

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เทศบาลตำบลสำราญ อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลสำราญ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และประเมินผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เทศบาลตำบลสำราญจึงได้สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีรายละเอียดผลการปฏิบัติงานในโครงการและกิจกรรมหลัก ๕ มาตรการ ดังนี้

๑. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน

โครงการ/กิจกรรม: กิจกรรมปรับปรุงและพัฒนาศูนย์บริการร่วม/บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service: OSS) และการให้บริการผ่านระบบ e-Service

ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ:

- ปรับปรุงฐานข้อมูลขั้นตอนการให้บริการ คู่มือสำหรับประชาชนให้เป็นปัจจุบัน
- พัฒนาระบบการยื่นคำร้องออนไลน์ (e-Service) สำหรับบริการส่วนหน้า เช่น การชำระภาษี การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง และการลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพ
- จัดวางระบบกล่องรับความคิดเห็นและช่องทางร้องเรียนออนไลน์ QR Code ณ จุดบริการ

ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ: ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘ (ดำเนินการต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ)

ผู้รับผิดชอบ: สำนักปลัดเทศบาล / กองคลัง / กองช่าง

ผลการดำเนินการ (Output): มีการจัดตั้งจุดบริการ OSS ที่ชัดเจน และเปิดใช้งานระบบ e-Service รวม ๕ ช่องทางบริการ ประชาชนสามารถเข้าถึงคู่มือการให้บริการได้ทั้งแบบอร์ดประชาสัมพันธ์และเว็บไซต์กองงาน

ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result): ลดระยะเวลาในการรอคอยรับบริการของประชาชนลง ๓๐% และลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อความโปร่งใสในการให้บริการสูงขึ้นอย่างเห็นได้ชัด

๒. มาตรการป้องกันการรับสินบนและผลประโยชน์ทับซ้อน (No Gift Policy)

โครงการ/กิจกรรม: กิจกรรมประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy และการประเมินความเสี่ยงทุจริต ประพศติมิชอบ

ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ:

๑. นายกเทศมนตรีตำบลสำราญนำคณะผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ และพนักงาน ประกาศเจตนารมณ์ "สุจริต โปร่งใส เทศบาลตำบลสำราญใสสะอาด ๒๕๖๘" และนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ในวันขึ้นปีใหม่และทุกเทศกาล
๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ (Infographic) เผยแพร่บนเว็บไซต์และสังคมออนไลน์ของเทศบาล
๓. ประชุมวิเคราะห์ความเสี่ยงเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการอนุมัติอนุญาต

ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ: ธันวาคม ๒๕๖๗ – มกราคม ๒๕๖๘ (และติดตามผลต่อเนื่องรายไตรมาส)

ผู้รับผิดชอบ: สำนักปลัดเทศบาล (งานวิเคราะห์นโยบายและแผน / งานนิติการ)

ผลการดำเนินการ (Output): มีการจัดกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์โดยมีผู้เข้าร่วมครบ ๑๐๐% มีการเผยแพร่ นโยบาย No Gift Policy บนเว็บไซต์หลักของเทศบาล และจัดทำรายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตประจำปี จำนวน ๑ ฉบับ

ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result): สร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรในการปฏิเสธการรับของขวัญ หรือผลประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่ โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องการเรียกรับผลประโยชน์หรือการทุจริตในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลสำราญ

๓. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล

โครงการ/กิจกรรม: กิจกรรมสร้างความโปร่งใสในกระบวนการบริหารงานบุคคล (การสรรหา บรรจุแต่งตั้ง และโยกย้าย)

ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ:

๑. ประกาศหลักเกณฑ์ โครงสร้างอัตรากำลัง และหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างอย่างชัดเจนล่วงหน้า
๒. ใช้ระบบคณะกรรมการในการพิจารณาความดีความชอบและการแต่งตั้ง โยกย้าย โดยเปิดโอกาส ให้มีการชี้แจงและอุทธรณ์ผลการประเมินได้

๓. เผยแพร่ผลการพิจารณาการเลื่อนขั้นเงินเดือนและค่าตอบแทนผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ภายในและระบบสารสนเทศภายในหน่วยงาน

ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ: ตุลาคม ๒๕๖๗ และ เมษายน ๒๕๖๘ (ตามรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ)

ผู้รับผิดชอบ: งานบริหารงานบุคคล สำนักปลัดเทศบาล

ผลการดำเนินการ (Output): มีการประกาศหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลครบทุกด้านบนเว็บไซต์เทศบาล และมีการออกคำสั่งเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงาน/ค่าตอบแทนพนักงานจ้างตามกำหนดเวลาโดยผ่านมติคณะกรรมการฯ อย่างเป็นเอกฉันท์

ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result): บุคลากรภายในเกิดความเชื่อมั่นในระบบคุณธรรม (Merit System) ลดความขัดแย้งภายในองค์กร ส่งผลให้ดัชนีการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคลมีคะแนนเพิ่มสูงขึ้น

๔. มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม

โครงการ/กิจกรรม: โครงการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นแบบจัดทำประชาคม และการเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ ITA (OIT)

ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ:

๑. พัฒนาและปรับปรุงเมนู "การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)" บนเว็บไซต์เทศบาลตำบลสำราญให้ครบถ้วนตามเกณฑ์ประเมิน (โครงสร้าง, อำนาจหน้าที่, แผนการใช้จ่ายงบประมาณ, การจัดซื้อจัดจ้าง)

๒. ลงพื้นที่จัดประชุมประชาคมหมู่บ้านเพื่อรับฟังปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะจากประชาชน เพื่อนำมาบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น

ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ: กุมภาพันธ์ – พฤษภาคม ๒๕๖๘

ผู้รับผิดชอบ: สำนักปลัดเทศบาล / กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ผลการดำเนินการ (Output): เว็บไซต์ของเทศบาลมีข้อมูล OIT ครบถ้วนตามตัวชี้วัด และมีการจัดประชุมประชาคมหมู่บ้านครอบคลุมทุกเขตพื้นที่ในตำบลสำราญ โดยมีตัวแทนภาคประชาชนเข้าร่วมรวมกว่า ๓๕๐ คน

ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result): ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของเทศบาลอย่างโปร่งใส และโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นปี ๒๕๖๘ สะท้อนถึงความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริง เกิดความโปร่งใสในกระบวนการจัดสรรงบประมาณ

๕. มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

โครงการ/กิจกรรม: กิจกรรมพัฒนาระบบและศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ:

๑. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต แยกเป็นเอกเทศจากเรื่องร้องเรียนทั่วไป เพื่อปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสเป็นความลับขั้นสูงสุด
๒. เพิ่มช่องทางการร้องเรียนผ่านหน้าแรกของเว็บไซต์เทศบาล (มีแบนเนอร์เฉพาะ) แพนเพลเฟซบุ๊ก และตู้รับเรื่องร้องเรียน
๓. กำหนดกรอบเวลาในการพิจารณาและแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วันทำการ

ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ: ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘ (สถิติสรุปรายเดือนและรายไตรมาส)

ผู้รับผิดชอบ: งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ผลการดำเนินการ (Output): มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนทุจริตออนไลน์ที่ใช้งานได้จริงตลอด ๒๔ ชั่วโมง มีการจัดทำสถิติและรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนเสนอต่อผู้บริหารและเผยแพร่ต่อสาธารณะทุกๆ ๖ เดือน

ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result): กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนมีความรวดเร็ว ถูกต้อง และปลอดภัย ส่งผลให้ประชาชนมีความมั่นใจที่จะแจ้งเบาะแส (มีกลไกคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล) และเป็นการป้องปรามไม่ให้เจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต

บทสรุปภาพรวม: การดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลสำราญ อำเภอโยสธร์ ช่วยยกระดับกระบวนการทำงานภายในองค์กรให้มีความชัดเจนเป็นระบบ และเปิดเผย ส่งผลให้ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ในภาพรวมของหน่วยงานมีแนวโน้มผ่านเกณฑ์เป้าหมายในระดับดีเยี่ยม (ระดับ A ขึ้นไป) และสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในพื้นที่อย่างยั่งยืน