



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

เทศบาลตำบลลำราญ อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ
เทศบาลตำบลสำราญ อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

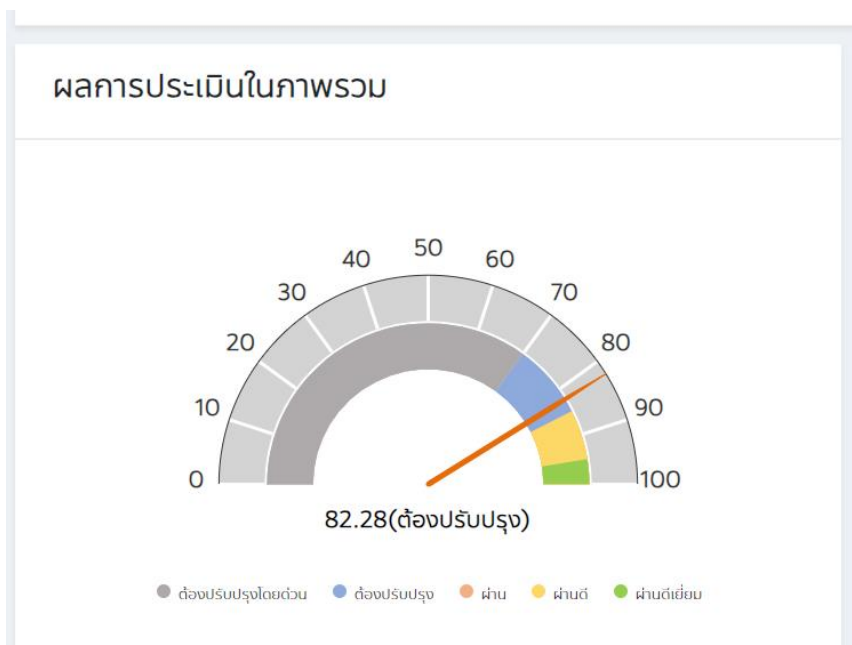
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินการ ของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมเพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับของรับรูของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการแพร่ข้อมูลที่เปิดเผยบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพทุกคนหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index :CPI) ของประเทศให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเทศบาลตำราญ อำเภอเมือง จังหวัด ยโสธร

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำราญ อำเภอเมือง จังหวัด ยโสธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๒๘ คะแนน ซึ่งถือว่า มีคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ ต้องปรับปรุง



เมื่อพิจารณางานตามตัวชี้วัดระดับผลการประเมินสามารถเรียงลำดับตามคะแนนสูงสุดสรุปได้ดังนี้
สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	93.59
2	การใช้งบประมาณ	81.11
3	การใช้อำนาจ	86.86
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.97
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	84.77
6	คุณภาพการดำเนินงาน	81.12
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	81.64
8	การปรับปรุงการทำงาน	78.67
9	การเปิดเผยข้อมูล	92.50
10	การป้องกันการทุจริต	70.00

โดยมีคะแนนสูงสุด ๙๓.๕๙ คะแนน และ คะแนนต่ำสุด ๗๐.๐๐ คะแนน
สรุปได้ว่า จุดแข็งที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดเรื่อง การปฏิบัติหน้าที่
จุดอ่อนที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดเรื่อง การป้องกันการทุจริต

๒. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลสำราญ อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๖ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIT)		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๕๓ คะแนน	ผลคะแนน IITพบว่า ส่วนใหญ่มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๐ จึงเห็นเป็นภาพรวมได้ว่าพนักงานเจ้าหน้าที่ในองค์กรยังขาดความสนใจและให้ความสำคัญกับการดำเนินงานภายในองค์กร รวมถึงอาจขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบภายในองค์กร
๒. การใช้งบประมาณ	๘๑.๑๑ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	๘๖.๘๖ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ๘๐.๙๗ คะแนน		
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๔.๗๑ คะแนน		
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT)		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๑.๑๒ คะแนน	ผลคะแนน EIT พบว่า มีค่าคะแนนอยู่ในเกณฑ์ร้อยละ ๘๐ ซึ่งถือว่าบุคคลภายนอกซึ่งได้เข้ารับบริการกับองค์กรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลสำราญ
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๑.๖๔ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๗๘.๖๗ คะแนน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๒.๕๐คะแนน	ผลคะแนน OIT พบว่า มีการกำหนดแนวทางในการประเมินและจัดการความเสี่ยงการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม ขณะเดียวกันก็ยังมีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานแต่ผลคะแนนด้านการป้องกันการทุจริตมีค่าร้อยละน้อยที่สุด อาจเกิดจากการกำหนดมาตรการยังไม่มี ความชัดเจนและครบถ้วน
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๗๐.๐๐คะแนน	

๓. ข้อเสนอจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๖” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียอดคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๖ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด ซึ่งส่วนใหญ่ยังไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไปดังต่อไปนี้

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ ๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง

หรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ ๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสำนึกและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณชนบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง ๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ซึ่งจากการวิเคราะห์ผลการประเมินข้างต้นประกอบข้อเสนอแนะของผู้ประเมินจึงควรกำหนดแนวทางในการดำเนินการเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. สร้างความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการและอำนาจหน้าที่	๑. จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องให้กับพนักงานเจ้าหน้าที่ในองค์กร ๒. จัดทำคู่มือการปฏิบัติราชการ	สำนักปลัดฯ	ม.ค.-มี.ค. ๖๗	รายงานผลการดำเนินการภายหลังการจัดอบรมแล้วเสร็จ
๒. การตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	๑.กำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณโดยจัดให้มีการรายงานผลการใช้งบประมาณหลังดำเนินโครงการกิจกรรมแล้วเสร็จ	กองคลัง	ตลอดปีงบประมาณ	รายงานผลหลังดำเนินโครงการกิจกรรมแล้วเสร็จ
๒.สร้างการมีส่วนร่วมให้กับพนักงานในองค์กร	๑.จัดให้มีการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ๒.มีการจัดกิจกรรมสาธารณะประโยชน์ร่วมกัน ๓.จัดให้มีการร่วมกิจกรรมในวันสำคัญของชาติ	สำนักปลัดฯ	ตลอดปีงบประมาณ	มีการรายงานผลการดำเนินการหลังเสร็จการจัดกิจกรรม
๓.โครงการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต	๑. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรการ ๒. ประชุมคณะทำงานเพื่อจัดทำมาตรการ ๓. มอบหมายให้ฝ่าย/กอง/สำนัก รับผิดชอบในการดำเนินการ	สำนักปลัดฯ	ม.ค.-มี.ค. ๖๗	รายงานผลและเอกสารต่างๆ ตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เพื่อนำไปเปิดเผยบนเว็บไซต์
๔.ยกระดับการให้บริการ	๑.ปรับปรุงการให้บริการโดยเพิ่มความสะดวกและลดขั้นตอนให้แก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการ ๒.จัดทำคู่มือการให้บริการ	สำนักปลัด	มี.ค.-พ.ค.๖๗	จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนพร้อมเผยแพร่ รวมถึงประชาสัมพันธ์งานด้านต่างๆ อย่างแพร่หลาย
๕.การให้บริการเชิงรุก	จัดเจ้าหน้าที่ออกหน่วยเคลื่อนที่เพื่อให้บริการประชาชนในหมู่บ้านชุมชน รวมถึงรับคำร้องขอความช่วยเหลือในด้านต่างๆ	ทุกกอง	ออกให้บริการรายไตรมาส	รายงานผลหลังการดำเนินการแล้วเสร็จ

๔. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ทั้งนี้เพื่อให้การประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ เทศบาลตำบลสำราญ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรการการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น จึงมีข้อเสนอแนะในการพิจารณาดำเนินการดังนี้

๑. ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สำคัญที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน

๒. ควรมีการเผยแพร่ผลข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทาง หลากหลาย นอกจากนี้ควร พัฒนาการดำเนิน/ การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้บริการ ผู้มา บริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

๓. หน่วยงานควรพัฒนาเว็บไซต์ของตนเองให้สอดคล้อง เป็นไปตามโครงสร้างของข้อมูล ตาม OIT ให้ครอบคลุมทุกหัวข้อการประเมิน

๔. ควรให้ความสำคัญกับการนำเสนอผู้รับผิดชอบในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ให้พิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีความรับผิดชอบมีความทุ่มเทต่อองค์การ และสามารถ ประสานงานกับหน่วยงานย่อยต่าง ๆ ทั้งในการวางแผนการดำเนินการ การเตรียมหลักฐานได้
