

**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของเทศบาลตำบลสำราญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ เทศบาลตำบลสำราญ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนี้

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑. สร้างความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการและอำนาจหน้าที่	๑. จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องให้กับพนักงานเจ้าหน้าที่ในองค์กร ๒. จัดทำคู่มือการปฏิบัติราชการ	สำนักปลัดฯ	ม.ค.-มี.ค. ๖๕	๑.จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน ของแต่ละกอง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในองค์กรมีความเข้าใจในงานที่รับผิดชอบ และสามารถดำเนินการด้วยความถูกต้องรวดเร็วและก่อให้เกิดความพึงพอใจให้แก่ประชาชนที่เข้ารับบริการ	ให้มีการกำกับดูแลจากผู้อำนวยการกอง เพื่อให้เกิดความถูกต้องและลดข้อผิดพลาด
๒. การตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	๑.กำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณโดยจัดให้มีการรายงานผลการใช้งบประมาณหลังดำเนินโครงการกิจกรรมแล้วเสร็จ	กองคลัง	ตลอดปีงบประมาณ	สามารถตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างถูกต้อง และยังสามารถทราบผลของการใช้จ่ายงบประมาณในแต่ละโครงการกิจกรรมว่ามีความคุ้มค่าและประหยัด	ให้มีการกำกับดูแลจากผู้อำนวยการกอง เพื่อให้เกิดความถูกต้องและลดข้อผิดพลาดและให้มีการเผยแพร่เพื่อให้ประชาชนทั่วไปทราบ
๓.สร้างการมีส่วนร่วมให้กับพนักงานในองค์กร	๑.จัดให้มีการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ๒.มีการจัดกิจกรรมสาธารณะประโยชน์ร่วมกัน ๓.จัดให้มีการร่วมกิจกรรมในวันสำคัญของชาติที่ทางราชการกำหนด	สำนักปลัดฯ	ตลอดปีงบประมาณ	จากการสร้างการมีส่วนร่วมให้กับพนักงานในองค์กรสามารถทำให้เกิดความสัมพันธภาพที่ดีภายในองค์กรส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น	ให้มีการกำกับจากผู้อำนวยการกองหรือหัวหน้าส่วนเพื่อให้เกิดความพร้อมเพรียง
๔.โครงการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต	๑. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรการ ๒. ประชุมคณะทำงานเพื่อจัดทำมาตรการ ๓. มอบหมายให้ฝ่าย/กอง/สำนัก รับผิดชอบในการดำเนินการ	สำนักปลัดฯ	ม.ค.-มี.ค. ๖๕	ผลจากดำเนินมาตรการส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตก่อให้เกิดผลในด้านการสร้างวินัยและจิตสำนึกของเจ้าหน้าที่ รวมถึงการสร้าง ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมขององค์กร	ควรมีการระดมความคิดและให้พนักงานทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะ และให้มีการทำข้อตกลงร่วมกันในการปฏิบัติตามมาตรการ ซึ่งจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม

๕.ยกระดับการให้บริการ	๑.ปรับปรุงการให้บริการโดยเพิ่มความสะดวกและลดขั้นตอนให้แก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการ ๒.จัดทำคู่มือการให้บริการ	สำนักปลัด	มี.ค.-พ.ค.๖๕	มีการจัดทำประกาศลดขั้นตอนในการให้บริการ รวมถึงมีการจัดทำคู่มือการให้บริการพร้อมเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปทราบ	การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จควรให้เป็นไปตามความเหมาะสมและของแต่ละงานที่ให้บริการ
๖.การให้บริการเชิงรุก	จัดเจ้าหน้าที่ออกหน่วยเคลื่อนที่เพื่อให้บริการประชาชนในหมู่บ้านชุมชน รวมถึงรับคำร้องขอความช่วยเหลือในด้านต่างๆ	ทุกกอง	ออกให้บริการรายไตรมาส	ออกหน่วยเคลื่อนที่เพื่อให้บริการประชาชนเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี	การออกหน่วยเคลื่อนที่นอกจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแล้ว ยังควรให้ผู้บริหารท้องถิ่นได้ลงไปปรับทราบปัญหาและให้ข้อมูลในงานที่เกี่ยวข้องกับนโยบายของฝ่ายบริหารด้วย