



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

เทศบาลตำบลลำราญ อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ
เทศบาลตำบลสำราญ อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินการ ของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมเพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับของรับรู้อของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการแพร่ข้อมูลที่ปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพทุกคนหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index :CPI) ของประเทศให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

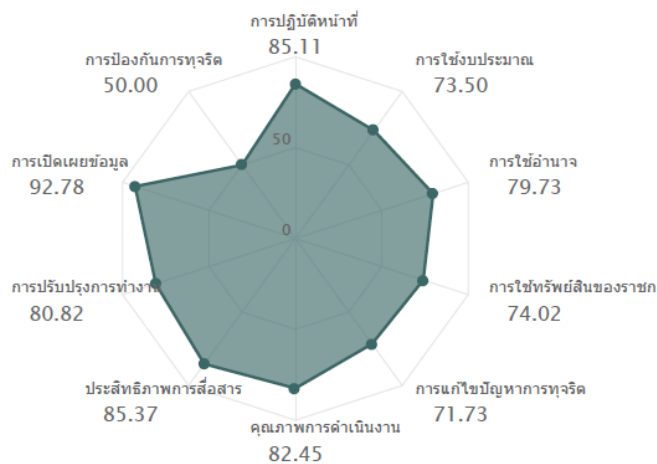
๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเทศบาลสำราญ อำเภอเมือง จังหวัด ยโสธร

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลสำราญ อำเภอเมือง จังหวัด ยโสธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๖.๔๗ คะแนน ซึ่งถือว่า มีคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ B

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลสำราญ : ๗๖.๔๗ คะแนน

ระดับผลการประเมิน : B



เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดระดับผลการประเมินสามารถเรียงลำดับตามคะแนนสูงสุดสรุปได้ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๕.๑๑
๒	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๓๗
๓	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๒.๔๕
๔	การใช้อำนาจ	๗๙.๗๓
๕	การปรับปรุงการทำงาน	๘๐.๘๒
๖	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๔.๐๒
๗	การใช้งบประมาณ	๗๓.๕๐
๘	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๑.๗๓
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๒.๗๘
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๕๐.๐๐

โดยมีคะแนนสูงสุด ๙๒.๗๘ คะแนน และ คะแนนต่ำสุด ๕๐.๐๐ คะแนน

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดเรื่อง การเปิดเผยข้อมูล

จุดอ่อนที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดเรื่อง การป้องกันการทุจริต

๒. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลสำราญ อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๔ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIT)		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๕.๑๑ คะแนน	ผลคะแนน IITพบว่า ส่วนใหญ่มีค่าคะแนนยังไม่ถึงร้อยละ ๘๐ จึงเห็นเป็นภาพรวมได้ว่าพนักงานเจ้าหน้าที่ในองค์กรยังขาดความสนใจและให้ความสำคัญกับการดำเนินงานภายในองค์กร รวมถึงอาจขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบภายในองค์กร
๒. การใช้งบประมาณ	๗๓.๕๐ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	๗๙.๗๓ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ๗๔.๐๒ คะแนน		
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๗๑.๗๓ คะแนน		
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT)		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๒.๔๕ คะแนน	ผลคะแนน EIT พบว่า มีค่าคะแนนอยู่ในเกณฑ์ร้อยละ ๘๐ ซึ่งถือว่าบุคคลภายนอกซึ่งได้เข้ารับบริการกับองค์กรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลสำราญ
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๓๗ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๐.๘๒ คะแนน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๒.๗๘ คะแนน	ผลคะแนน OIT พบว่า ยังไม่มีการประเมิน และแนวทางในการจัดการความเสี่ยงการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม ขณะเดียวกันก็ยังไม่มีความมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานซึ่งส่งผลให้ค่าคะแนนด้านการป้องกันการทุจริตมีค่าร้อยละต่ำที่สุด แต่ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลในด้านอื่นถือว่ามีความน่าพอใจ
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๕๐.๐๐ คะแนน	

๓. ข้อเสนอจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียอดคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด ไม่มีแบบวัดใดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไปดังต่อไปนี้

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้ทุน ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ ๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง

หรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ ๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสำนึกและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณชนบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องกันปราบปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง ๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ซึ่งจากการวิเคราะห์ผลการประเมินข้างต้นประกอบข้อเสนอแนะของผู้ประเมินจึงควรกำหนด
แนวทางในการดำเนินการเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑. สร้างความเข้าใจ ในการปฏิบัติหน้าที่ ราชการและอำนาจ หน้าที่	๑. จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ กฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง ให้กับพนักงานเจ้าหน้าที่ใน องค์กร ๒. จัดทำคู่มือการปฏิบัติ ราชการ	สำนักปลัดฯ	ม.ค.-มี.ค. ๖๕	รายงานผลการ ดำเนินการภายหลัง การจัดอบรมแล้วเสร็จ
๒. การตรวจสอบการ ใช้จ่ายงบประมาณ	๑.กำกับติดตามการใช้จ่าย งบประมาณโดยจัดให้มีการ รายงานผลการใช้งบประมาณ หลังดำเนินโครงการกิจกรรม แล้วเสร็จ	กองคลัง	ตลอด ปีงบประมาณ	รายงานผลหลังดำเนิน โครงการกิจกรรมแล้ว เสร็จ
๒.สร้างการมีส่วนร่วม ให้กับพนักงานใน องค์กร	๑.จัดให้มีการประชุมเพื่อ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ๒.มีการจัดกิจกรรมสาธารณะ ประโยชน์ร่วมกัน ๓.จัดให้มีการร่วมกิจกรรมใน วันสำคัญของชาติ	สำนักปลัดฯ	ตลอด ปีงบประมาณ	มีการรายงานผลการ ดำเนินการหลังเสร็จ การจัดกิจกรรม
๓.โครงการจัดทำ มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน หน่วยงาน และ วิเคราะห์ความเสี่ยง การทุจริต	๑. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำ มาตรการ ๒. ประชุมคณะทำงานเพื่อ จัดทำมาตรการ ๓. มอบหมายให้ฝ่าย/กอง/ สำนัก รับผิดชอบในการ ดำเนินการ	สำนักปลัดฯ	ม.ค.-มี.ค. ๖๕	รายงานผลและเอกสาร ต่างๆ ตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ ทุจริต เพื่อนำไป เปิดเผยบนเว็บไซต์
๔.ยกระดับการ ให้บริการ	๑.ปรับปรุงการให้บริการโดย เพิ่มความสะดวกและลด ขั้นตอนให้แก่ประชาชนผู้มา ขอรับบริการ ๒.จัดทำคู่มือการให้บริการ	สำนักปลัด	มี.ค.-พ.ค.๖๕	จัดทำคู่มือการ ให้บริการประชาชน พร้อมเผยแพร่ รวมถึง ประชาสัมพันธ์งานด้าน ต่างๆ อย่างแพร่หลาย
๕.การให้บริการเชิง รุก	จัดเจ้าหน้าที่ออกหน่วย เคลื่อนที่เพื่อให้บริการ ประชาชนในหมู่บ้านชุมชน รวมถึงรับคำร้องขอความ ช่วยเหลือในด้านต่างๆ	ทุกกอง	ออกให้บริการ รายไตรมาส	รายงานผลหลังการ ดำเนินการแล้วเสร็จ

๔. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ทั้งนี้เพื่อให้การประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ เทศบาลตำบลสำราญ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรการการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น จึงมีข้อเสนอแนะในการพิจารณาดำเนินการดังนี้

๑. ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน

๒. ควรมีการเผยแพร่ผลข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทาง หลากหลาย นอกจากนี้ควร พัฒนาการดำเนิน/ การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้บริการ ผู้มา บริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

๓. หน่วยงานควรพัฒนาเว็บไซต์ของตนเองให้สอดคล้อง เป็นไปตามโครงสร้างของข้อมูล ตาม OIT ให้ครอบคลุมทุกหัวข้อการประเมิน

๔. ควรให้ความสำคัญกับการนำเสนอผู้รับผิดชอบในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ให้พิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีความรับผิดชอบมีความทุ่มเทต่อองค์การ และสามารถ ประสานงานกับหน่วยงานย่อยต่าง ๆ ทั้งในการวางแผนการดำเนินการ การเตรียมหลักฐานได้
